

## **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez PremiumBeds.pl**

### **1. Definicje:**

- a) **Administrator [zamiennie: Spółka]** – świadczącym usługi drogą elektroniczną, administratorem serwisu i danych osobowych jest INVESTMENT TRADING CONSULTING SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Skarszewach, przy ul. Starogardzka 13, 83-250 Skarszewy (Polska) (woj. pomorskie), NIP: 5830000724, REGON: 00135612400000, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000036336.
- b) **Formularz kontaktowy** – formularz zawarty w sekcji na stronie internetowej sklepu PremiumBeds umożliwiający skontaktowanie się ze Sprzedawcą na odległość.
- c) **Klient** – każdy podmiot (os. fizyczna, os. prawna, j. org. nieposiadająca os. prawnej, której szczególne przepisy nadają zdolność prawną), który nabywa lub chce nabyć towary oferowane na stronie internetowej sklepu PremiumBeds.
- d) **Konsument** – podmiot, będący os. fizyczną dokonujący czynności prawnej ze Sprzedawcą, niezwiązanej bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.
- e) **Newsletter** - usługa elektroniczna świadczona przez Sprzedawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, która umożliwia otrzymywanie od Sprzedawcy informacji o produktach, nowościach i promocjach w sklepie internetowym.
- f) **Oferta** – zgodnie z treścią art. 66 §1 k.c. jest to oświadczenie woli wyrażające stanowczą propozycję zawarcia umowy i określające co najmniej jej istotne postanowienia.
- g) **Regulamin** – niniejszy regulamin zawierający postanowienia dotyczące świadczenia usług drogą elektroniczną.
- h) **Sprzedawca** – sklep PremiumBeds, którego właścicielem jest Spółka.

- i) **Strona internetowa** – strona internetowa sklepu PremiumBeds dostępna pod adresem: [https://premiumbeds.pl].
  - j) **Towar/Produkt** – rzecz ruchoma, oferowana do sprzedaży na stronie internetowej sklepu PremiumBeds.
  - k) **Wymagania techniczne** - minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do korzystania ze strony internetowej Sprzedawcy, tj. posiadanie komputera lub innego urządzenia podłączonego do sieci Internet, wyposażonego w jedną z następujących przeglądarek internetowych (we wskazanych lub nowszych wersjach): Chrome, Edge, Mozilla Firefox, oraz umożliwiającą zapisywanie plików cookies.
  - l) **Zapytaj o produkt** – funkcja dostępna na stronie internetowej sklepu PremiumBeds po wejściu w dany produkt, która umożliwi wygenerowanie zapytania do Sprzedawcy w celu uzyskania informacji o konkretnym produkcie.
2. Korzystanie ze strony internetowej sklepu PremiumBeds wymaga spełnienia przez urządzenie końcowe i system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient, minimalnych Wymagań Technicznych.
  3. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest dobrowolna, ale konieczna w celu: skorzystania z formularza kontaktowego, wygenerowania zapytania o produkt lub zapisu do Newslettera.
  4. Korzystanie przez Klienta z zasobów strony internetowej sklepu PremiumBeds za pośrednictwem przeglądarki internetowej, a także nawiązywanie połączenia telefonicznego z Infolinią Sprzedawcy, może być związane z koniecznością poniesienia przez Klienta kosztów połączenia z siecią Internet (opłata za przesyłanie danych) lub kosztów połączenia telefonicznego. Powyższe opłaty są pobierane przez dostawcę publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne, z którego usług korzysta Klient.
  5. Wyłączne prawa do treści umieszczonej na stronie internetowej sklepu PremiumBeds, w szczególności prawa autorskie, nazwa producentów (znaki towarowe), wchodzące w ich skład elementy graficzne, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej i przysługują

producentom, Sprzedawcy lub podmiotom, z którymi zawarte zostały odpowiednie umowy.

6. Za pośrednictwem strony internetowej Sprzedawcy świadczone są następujące usługi:
  - a) przeglądanie aktualnych ofert poszczególnych produktów,
  - b) wygenerowanie zapytania o produkt,
  - c) podjęcie kontaktu ze Sprzedawcą,
  - d) zapis do newslettera w celu uzyskania informacji o aktualnych promocjach, rabatach i nowych produktach oferowanych przez Sprzedawcę.
7. Usługi określone w ust. 6 powyżej, świadczone są nieodpłatnie, w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
8. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną jest zawierana w języku polskim, na czas nieoznaczony.
9. Klient może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym, w każdym czasie, bez wskazywania przyczyn i ponoszenia kosztów, poprzez przesłanie odpowiedniego oświadczenia do Sprzedawcy, w formie:
  - a) pisemnej – na adres siedziby Spółki, tj. ul. Starogardzka 13, 83-250 Skarszewy (Polska),
  - b) wiadomości e-mail kierowanej na adres: [info@premiumbeds.pl](mailto:info@premiumbeds.pl),
  - c) za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej sklepu PremiumBeds.
10. Klient ma prawo do zgłoszenia reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora w terminie 14 dni od stwierdzenia nieprawidłowości w świadczonych przez niego usługach.
11. Klient może zgłosić Administratorowi reklamację świadczonych przez niego usług drogą elektroniczną w następujący sposób:
  - a) pisemne – na adres siedziby Spółki, tj. ul. Starogardzka 13, 83-250 Skarszewy (Polska),
  - b) wiadomości e-mail kierowanej na adres: [info@premiumbeds.pl](mailto:info@premiumbeds.pl),

c) za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej sklepu PremiumBeds.

**12.** W celu usprawnienia procesu rozpatrzenia reklamacji, zwracamy się z uprzejmą prośbą o wskazanie w zgłoszeniu reklamacyjnym zwięzłego opisu przyczyn uzasadniających reklamację oraz danych kontaktowych Klienta zgłaszającego reklamację.

**13.** Skutecznie wniesiona reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od otrzymania przez Spółkę zgłoszenia reklamacyjnego Klienta.

**14.** Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z niżej wskazanych przyczyn:

a) zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki stron określone w umowie o świadczenie usług drogą elektroniczną,

b) obiektywna konieczność dostosowania działalności Spółki do nakazów, orzeczeń, postanowień lub wytycznych wynikających z decyzji właściwego w zakresie działalności Spółki organu administracji publicznej lub orzeczenia sądowego znajdującego zastosowanie w zakresie działalności Spółki wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w umowie o świadczenie usług drogą elektroniczną,

c) zmiana sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Spółkę spowodowana wyłącznie obiektywnymi względami technicznymi lub technologicznymi (w szczególności konieczności aktualizacji Wymagań Technicznych wskazanych w niniejszym Regulaminie),

d) zmiana zakresu lub zasad świadczenia przez Administratora usług świadczonych drogą elektroniczną, do których stosują się postanowienia Regulaminu, w szczególności poprzez wprowadzenie nowych funkcjonalności,

e) Połączenie, podział albo przekształcenie Spółki lub zmiana jej innych danych identyfikacyjnych określonych w niniejszym Regulaminie.

- 15.** W przypadku zmiany treści niniejszego Regulaminu na zasadach określonych powyżej, Klient ma prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług elektronicznych w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o zmianie.
- 16.** W przypadku jakichkolwiek zmian w niniejszym Regulaminie, udostępniony zostanie tekst jednolity Regulaminu na stronie internetowej sklepu PremiumBeds, z możliwością pobrania jego treści w odpowiednim formacie programu.
- 17.** Prawem właściwym dla zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej, a sądami sądy powszechne w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 18.** Wybór prawa polskiego na podstawie Regulaminu nie pozbawia Klienta posiadającego status Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy nim a Administratorem, na mocy którego zgodnie z właściwymi regulacjami prawem właściwym byłoby prawo właściwe w przypadku braku wyboru.
- 19.** Klient posiadający status Konsumenta dysponuje możliwością skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.  
W tym celu może podjąć w szczególności następujące działania:
- a) zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną,
  - b) złożyć wniosek do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu pomiędzy nim a Administratorem,
  - c) skorzystać z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
- 20.** Szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Klient posiadający status Konsumenta może uzyskać na stronie internetowej [<http://www.uokik.gov.pl>], a także w siedzibach i na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników praw

konsumenta, organizacji społecznych i Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowych, o których mowa w ust. 19.

- 21.** W przypadku sporów dotyczących umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Klientem mającym status Konsumenta, a Spółką, istnieje również możliwość ich rozstrzygnięcia z wykorzystaniem z platformy ODR, dostępnej pod adresem [<https://ec.europa.eu/consumers/odr>].
- 22.** Klientowi posiadającemu status Konsumenta przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, bez podania przyczyny.
- 23.** W celu skutecznego skorzystania z uprawnienia o którym mowa w ust. 22, Klient posiadający status Konsumenta musi poinformować Spółkę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną w drodze wyraźnego i jednoznacznego oświadczenia:
- a) pisemnie – na adres siedziby Spółki, tj. ul. Starogardzka 13, 83-250 Skarszewy (Polska),
  - b) wiadomości e-mail kierowanej na adres: [info@premiumbeds.pl](mailto:info@premiumbeds.pl),
  - c) za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej sklepu PremiumBeds.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać stosowne oświadczenie przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 22 powyżej.

- 24.** Treść niniejszego Regulaminu, z możliwością jego pobrania w odpowiednim formacie plików, dostępna jest pod adresem [<https://premiumbeds.pl/regulamin>].